

PRŮZKUM ZÁKAZNICKÉ SPOKOJENOSTI

Účel zpracování:

Průzkum zákaznické spokojenosti.

Popis účelu zpracování:

Vaše osobní údaje využijeme pro to, abychom zjistili Váš názor na poskytnuté produkty a služby u SAMOHÝL, ale i v rámci celé distribuční sítě IMPORTÉRA. Osobní údaje jsou předány společností, které průzkum Vaší spokojenosti pro IMPORTÉRA zajišťují. V případě zjištění Vaší nespokojenosti Vaše osobní údaje dále můžeme využít pro zajištění nápravy.

Oprávnění ke zpracování:

Máme oprávněný zájem na tom, abychom toto zpracování prováděli. SAMOHÝL a IMPORTÉR chce totiž neustále zlepšovat své produkty a služby tak, aby s nimi naši zákazníci byli spokojeni.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje, kontaktní údaje, technické údaje o produktu.

Doba zpracování a archivace:

2 roky po poskytnutí služby.

Kategorie zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

IMPORTÉR + členové distribuční sítě, reportingové agentury, agentury zajišťující průzkum spokojenosti, koncernové společnosti. Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:

Osobní údaje získáváme přímo od Vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním společností:

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí ani jiným nadnárodním společností.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace:

Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu. V odůvodněných případech mohou být osobní údaje předmětem zpracování z důvodu řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy, a sledování a průběžného vyhodnocování právních rizik.